

## Информационно-статистический отчёт по рассмотрению обращений граждан за I квартал 2024 года

В Администрацию МО с.п. Териберка Кольского района в I квартале 2024 года поступило 14 обращений, из них:

- Письменные обращения 3
- Обращения, поступившие в электронном виде 11
- Обращения, поступившие в ходе личного/выездного приема 3

Самыми многочисленными были обращения, в которых поставлены вопросы, относящиеся к сфере Автомобильные дороги – 7 (50%).

Второй по значимости темой обращений граждан стали вопросы ЖКХ - 3 ( 21,4 %).

Третье место занимают вопросы социальной сферы – 4 (28,6%).

Тематика обращений (ЖКХ, Благоустройство, социальная сфера, транспорт и дорожное хозяйство, землепользование, туризм, иные вопросы)	Количество обращений
Автомобильные дороги	7
ЖКХ	3
Землепользование	2
Правопорядок	2

Во II квартале 2024 года в Администрации МО с.п. Териберка Кольского района не зарегистрировано коллективных обращений.

Администрацией МО с.п. Териберка Кольского района проводится системная работа по совершенствованию работы с обращениями граждан, принимаются меры по обеспечению оперативной обратной связи с населением.

Администрацией МО с.п. Териберка Кольского района принимаются меры по обеспечению всесторонней реализации установленного статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение, повышению уровня удовлетворенности граждан результатами рассмотрения их обращений.